

관리번호
2-③

## 맞춤형 복지서비스 확대

소관부서	복지정책과장 신우철	복지기획팀장 박선경 희망복지팀장 김성민	담당 김선아(☎5634) 담당 신승우(☎5716)
------	------------	--------------------------	--------------------------------

맞춤형복지서비스 확대 제공을 통해 시민 복지체감도 향상

사업주체	예산구분	이행 단계				추진율 (%)	완료연도
		완료	추진 중	일부 추진	보류		
하남시	예산	○				100	2020

### □ 사업개요

#### ○ 추진방향

- 복지 사각지대 위기가구 발굴·지원
- 시민 복지욕구에 따른 맞춤형 지역사회복지서비스 제공

#### ○ 서비스대상

- 도움이 필요한 복지사각지대 소외계층
- 다양한 복지욕구를 가진 일반 저소득계층

#### ○ 지원내용

- 긴급지원·무한돌봄 등 공적지원을 통한 생계·의료 등 지원
- 사각지대 위기가구 사례관리를 통한 공적·민간자원 연계 및 사후관리
- 지역사회서비스투자사업 제공

### □ 그간 추진사항

- 2016. ~ : 동 지역사회보장협의체 구성·운영(복지사각지대 발굴)
- 2018. ~ : 동 복지행정개편(14개동 맞춤형복지팀 구성)
- 2018. ~ : 지역사회서비스(우리아이심리지원 등) 확대(5개 → 9개)
- 2018. ~ : 복지사각지대발굴 MOU체결(하남우체국 등 14개 기관·단체)
- 2019.02. ~ : 명예복지사 구성·운영(복지사각지대 발굴)
- 2019.07. ~ : 통·반 설치 조례 제8조 개정(복지대상자 발굴)
- 2020.02. ~ : 복지그늘 복지사각지대 중.장년층 위기가구 발굴 실시

□ **문제점 및 대책**

- 공적영역의 복지사각지대 위기가구 발굴 한계
- 동 지역사회보장협의체 등 민간영역 활동 확대

□ **향후 추진계획**

- 맞춤형 복지서비스 확대 지속 추진

□ **기대효과**

- 촘촘한 사회안전망 맞춤형복지 서비스 제공으로 복지사각지대 해소
- 맞춤형 복지서비스 제공으로 시민 복지 체감도 향상 기여

□ **공약실행 목표 및 추진실적**

(예산단위 : 백만원)

최종목표	연차별 달성 목표		추진실적		
	연도	목표	예산액	집행액	달성율
긴급·무한돌봄 예산 집행률	2018년	90%	620	571	92%
	2019년	90%	806	806	99%
	2020년	90%	1,984	1,984	99%
	2021년	90%	1,060	-	-
	2022년	90%	-	-	-
사례 관리 예산 집행률	2018년	90%	119	107	90%
	2019년	90%	119	107	90%
	2020년	90%	119	106	89%
	2021년	90%	127	-	-
	2022년	90%	-	-	-
지역사회서비스 예산 집행률	2018년	90%	774	774	100%
	2019년	90%	1,013	1,013	100%
	2020년	90%	1,546	1,546	100%
	2021년	90%	1,425	-	-
	2022년	90%	-	-	-
동 지역사회보장협의체 예산집행률	2018년	90%	-	-	-
	2019년	90%	13	13	100%
	2020년	90%	13	13	100%
	2021년	90%	14	-	-
	2022년	90%	-	-	-

