

관리번호

1-③

사회적 갈등 관리시스템 구축

소관부서

자치행정과장

김희태

자치행정팀장

강 학

담당자 정인복 (☎5113)

공공정책 추진과정에서 발생하는 공공갈등에 대하여 사전 예방 및 해결을 위한 갈등관리시스템 구축을 통한 통합적 갈등관리 및 시민과 소통하는 공감행정 구현

사업주체	예산구분	이행 단계				추진율 (%)	완료연도
		완료	추진 중	일부 추진	보류		
하남시	예산	○				100	2020

□ 사업개요

○ 추진방향

- (갈등관리 제도 구축)주요 정책 수립 및 추진과정에서 발생하는 공공갈등을 예방 및 해결을 위해 체계적 갈등관리 시스템을 구축 및 지원체계 마련
- (예방적 갈등관리)현안사안별 및 쟁점별 다양한 갈등관리기법 활용·개발
- (전문가집단네트워킹)역량과 전문성을 겸비한 전문가 집단과 갈등관리 활성화 추진
- (갈등관리 역량강화)갈등관리 특강 및 교육을 통한 갈등관리 예방·해결능력 향상 및 우수 사례 공유 등을 통한 갈등관리 인식 개선

□ 그간 추진사항

- 2020. 07. 13. 갈등관리전담인력 충원 및 갈등관리 시스템 구축
- 2020. 09. 03. 하남시 공공갈등관리 추진 계획
- 2020. 10. 05. 하남시 갈등관리 매뉴얼 제작
- 2020. 10. 16. 위례신도시 갈등관리를 위한 전문가 현안회의 개최
- 2020. 11. 20. 하남시 공공갈등관리심의위원회의 개최
 - 2020년 갈등관리 추진현황 및 2021년 갈등관리 사업 추진방향 보고
- 2021. 01. 07. 공공갈등 진단 실시(부서 자체진단)
- 2021. 03. 05. 최종 등급결정(공공갈등관리심의위원회)
- 2021. 03. 12. 2021년 갈등관리교육
- 2021. 04. 12. 갈등대응계획 수립(갈등2등급 대상사업)

□ **문제점 및 대책**

- 공공주택지구 개발에 따른 공공갈등이 다수를 차지하며 이는 사업시행자가 공공정책 수립 및 추진과정에서 발생한 갈등에 대해 소극적 대응으로 갈등관리의 한계
- 사업부서의 실무자의 갈등관리 역량 강화를 통한 체계적 갈등관리 지원
- 현안사안에 따라 갈등조정, 협의체 운영 및 전문가 지원의 컨설팅을 통한 체계적인 갈등관리 대안 모색 지원

□ **향후 추진계획**

- 2021. 05. 2021년 2차 맞춤형 갈등관리교육 예정

□ **기대효과**

- 정책 수립 및 추진과정에서 예상 및 발생한 공공갈등에 대한 체계적 관리를 통한 지역사회 통합 도모
- 공직자에 대한 갈등관리교육을 통한 인식 개선 및 갈등대응능력 강화

□ **공약실행 목표**

최종목표	연차별 달성 목표	
	연도	내 용
협치를 통한 갈등관리 및 시정의 신뢰 향상으로 더 행복한 하남 실현	2018년	공공갈등 조례 전면 개정
	2019년	공공갈등관리심의위원회 위촉 및 갈등관리 교육 공공갈등관리 프로세스 회의 개최
	2020년	갈등관리 전담인력 총원 및 갈등관리 매뉴얼 제작 갈등관리를 위한 현안회의 추진 공공갈등관리심의위원회의 개최
	2021년	갈등진단 및 등급별 갈등대응계획 수립 갈등관리심의위원회의 개최(2회) 맞춤형 갈등조정 추진 및 갈등관리 교육
	2022년	공공갈등 예방 및 해결을 위한 다양한 갈등관리기법 적용 사업부서별 맞춤형 교육 및 갈등관리 컨설팅 하남시 갈등관리 우수사례 발굴 및 확산

□ **소요예산 현황**

○ **재원확보 방안**

- 시비 확보를 통한 효율적인 갈등관리 추진

○ **연도별 집행계획**

(단위 : 백만원)

구분	계	기투자	2018	2019	2020	2021	2022	2023년 이후
계	87			11	14	17	20	25
국비		0	0	0	0	0	0	0
도비		0	0	0	0	0	0	0
시비	87	0	0	11	14	17	20	25
기타		0	0	0	0	0	0	0

○ **연도별 집행실적**

(단위 : 백만원)

구분	계	기투자	2018	2019	2020	2021	2022	2023년 이후
계	9.4			2.6	6.8			
국비		0	0	0	0	0	0	0
도비		0	0	0	0	0	0	0
시비	11.4	0	0	2.6	6.8	2	0	0
기타		0	0	0	0	0	0	0